

## 平成29年度 公益社団法人 川西市シルバー人材センター 事業報告

我が国の経済動向は、アベノミクスの推進により、雇用・所得環境の改善から緩やかに回復しており、海外経済が回復する中で、輸出や生産の持ち直しが続き、個人消費や民間設備投資が持ち直すなど、経済の好循環が実現しつつあります。

また、今後の見通しとしては、「生産性革命」と「人づくり革命」を両輪とした取り組みなどの政策効果もあいまって、民間の需要を中心とした景気回復が見込まれています。

このような中、当センターは、公益社団法人として6年が経過し、平成29年3月に策定した「中期計画～生き生きセンターチャレンジプラン～」（平成29年度～平成33年度）の初年度として、国の法改正や政策の変化、発注者のニーズの変化等に対応しつつ、事業の着実な推進に取り組んでまいりました。

また、会員や顧客のニーズに、速やかに対応できるよう事務局体制を2名増員し、柔軟かつ機動的・横断的な組織体制の整備に努めました。

しかし、当センターを取り巻く状況は、依然、厳しい状態にあります。それは、国が、「生涯現役社会」や「一億総活躍社会」に掲げられる高齢者の経験や知識、技能の活用などにおいて、シルバー人材センターの位置付けは重要なものとなっています。ところが、企業の定年延長や継続雇用制度の義務付けや厚生年金の支給年齢の引き上げなどの影響から、60代前半の入会者が減少し、会員の高齢化に伴う退会者の増加などにより、会員の減少傾向が続いています。

平成29年度の実績としては、「会員数」では、平成29年度末で1,236人となり、平成28年度と比べて、37人の減少（2.9%減、男性会員41人減、女性会員4人増）となり、昨年に引き続き減少しました。

受託と派遣の両事業における「受注件数」は、3,478件と前年度比3.9%の増、両事業の「事業実績額」では、418,720千円で、0.8%（実績金額で、3,305千円の増）の微増の実績となりましたが、「就業延べ人員」は、102,293人で0.5%（533人の減）の微減となりました。

次に、会員の「安全就業」では、事故防止対策として、安全パトロールの定期的な実施や「センターだより」等での啓発、「救命救急講習会」や「交通安全講習会」の開催などにより、会員の安全意識の向上と事故の防止に努めました。しかし、平成28年度に達成した無事故記録の最長「397日」以後に事故が相次ぎ、年度前半に就業中および就業途上での傷害事故件数2件、賠償事故5件の計7件が発生したことから、後半には事故原因の究明や会員の安全意識の高揚に対する取り組みを進めましたが、今後ともさらに無事故記録を更新できるよう安全就業の推進を強化していきます。

平成29年度の主な事業の取り組み状況は、以下のとおりです。

## 1. 会員の確保と拡充

- (1) 『入会強化月間』を設定し、市広報誌（平成29年10月号、平成30年1月号）へのセンター仕事内容の掲載を行うなど、広報活動の展開を行いました。
- (2) 高齢者の就業相談を実施するとともに、会員の就業相談会を2回実施しました。

平成29年7月28日	参加者4名	シルバー人材センター会議室
平成30年2月23日	参加者3名	シルバー人材センター会議室

- (3) 新規会員加入の入会説明会を、年間延べ61回開催しました。

## 2. 就業機会の開拓と拡大

### (1) 職群別事業実績（受託事業）

区 分 \ 事 項		受注件数（件）	就 業 延 べ 人 員（人日）	事 業 収 入 額（円）
職 群 別 内 訳	技 術 群	14	98	319,088
	技 能 群	1,391	3,987	48,026,957
	事 務 整 理 群	146	1,268	2,529,792
	管 理 群	61	16,790	58,908,168
	折 衝 外 交 群	3	398	2,313,905
	一 般 作 業 群	1,681	57,118	221,390,945
	サ ー ビ ス 群	155	15,606	54,597,198
	合 計	3,451	95,265	388,086,053

### (2) 職群別事業実績（派遣事業）

区 分 \ 事 項		受注件数（件）	就 業 延 べ 人 員（人日）
職 群 別 内 訳	技 能 群	3	467
	管 理 群	3	598
	折 衝 外 交 群	2	277
	一 般 作 業 群	19	5,686
	合 計	27	7,028

(手数料等)

(単位：円)

センター手数料	賃金等 (兵シ協)	合 計
2,878,200	27,751,462	30,629,662

注：受託事業 388,086,053 円 + 派遣事業 30,629,662 円 = 合計 418,715,715 円

- (3) 「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」として、シルバー派遣事業及び就業開拓等に取り組みました。
- (4) 独自事業では、パソコン訪問事業及び墓清掃事業を実施し、収入額は 59,000 円でした。

### 3. 安全および適正就業の推進と徹底

- (1) 7月の「安全就業強化月間」に基づき、安全委員会による就業現場の巡回視察を平成29年7月12日に実施しました。また、安全就業推進員による安全パトロールを定期的実施し、会員の就業に応じた安全意識の向上に努めました。
- (2) 会員の安全就業に対する意識の高揚を図るため、平成29年5月に「安全標語」の募集を実施し、下表の作品が選定されました。

標 語 作 品	最 優 秀 賞	怖いのは 慣れと 油断と 思い込み (藪野 俊介氏)
	優 秀 賞	・ま、いいか！ こんな時こそ要注意 ・事故は自信と慣れの落とし穴 毎日初心を忘れずに ・『おかしいな』気付いた時に再確認 ・ルール無視 その行動が 事故の元

- (3) 会員の就業に必要な安全講習会を実施しました。

開 催 日	講 習 名	参 加 者	場 所
平成 29 年 10 月 4 日	救命救急講習	21 名	川西市消防本部 大会議室
平成 30 年 2 月 19 日	交通安全講習会	29 名	シルバー人材センター 会議室

#### 4. 組織体制（会員・事務局）の活性化と強化

##### 【会員の体制】

- (1) 地域班及び職群班活動をとおして、「自主・自立、共働・共助」への意識向上を図りました。
- (2) 会員の同好会活動により、会員相互の親睦が図られました。
- (3) 会員の知識や技能の向上を目的とした講習会等を実施するとともに、就業機会に応じた技能研修を実施し、会員の技術力の向上に努めました。

開催日	テーマ	講師	参加者	場所
平成 29 年 5 月 31 日	ハウスクリーニング	株式会社ダスキンプロスタッフ	14 名	シルバー人材センター研修室
平成 29 年 9 月 27 日	認知症サポーター養成	キャラバンメイト「特定非営利活動法人福祉市民ネット・川西」	15 名	シルバー人材センター会議室
平成 29 年 11 月 1 日、8 日、15 日	毛筆筆耕	会員 古賀七五三男	47 名	シルバー人材センター会議室
平成 29 年 12 月 13 日	料理	川西市保健センター管理栄養士	14 名	川西市保健センター栄養指導室
平成 30 年 1 月 22 日	転倒予防	川西市保健センター理学療法士	11 名	川西市保健センター健康教育室
平成 30 年 1 月 26 日	育児支援	川西市保健センター保健師・助産師	6 名	川西市保健センター健康教育室
平成 30 年 3 月 22 日	植木剪定	会員 田浦豊昭	8 名	湯山台運動公園

- (4) 兵庫県シルバー人材センター協会と連携して、平成 29 年 7 月に「剪定・除草スタッフ講習会」を当センター会議室等において 5 回コースで実施し、延べ 95 名が参加しました。
- (5) 会員と就業に関する分析や検討に伴う「意見交換」を行うなど、事業運営の活用に努めました。

開催日	職群・職班名	テーマ	参加者	場所
平成 30 年 1 月 31 日	家事援助サービスグループ	家事援助業務について意見交換	9 名	シルバー人材センター会議室
平成 30 年 2 月 14 日	公民館管理グループ	公民館管理業務について意見交換	26 名	シルバー人材センター会議室

平成30年2月21日	機械刈除草班	機械刈除草業務について意見交換	15名	シルバー人材センター 会議室
平成30年2月28日	手刈除草班	手刈除草業務について意見交換	24名	シルバー人材センター 会議室
平成30年3月14日	植木剪定育成班	植木剪定業務について意見交換	17名	シルバー人材センター 会議室
平成30年3月23日	配布班	配布業務について意見交換	15名	シルバー人材センター 会議室
平成30年3月29日	自転車整理及び指導グループ	自転車整理・指導業務について意見交換	43名	シルバー人材センター 会議室

#### 【事務局の体制】

- (1) 平成28年度に策定した「中期計画」に掲げているチャレンジ項目等の達成に向け、計画促進のための進行管理に努めました。
- (2) 職員定数が2名増員したことにより、就業機会と受託事業の拡大が図れる効率的、効果的な事業運営に努めました。
- (3) 職員の倫理意識や服務規律の向上を目的とした、法令遵守等に関する職員研修を実施しました。

#### 5. 積極的な広報・啓発活動の展開

- (1) ホームページに「センターだより」を掲載するなど、事業拡大等への活用による情報発信を行い、事業の普及啓発に努めました。
- (2) 機関紙「センターだより」を年3回発行し、センターと会員との情報の共有や、安全就業への意識啓発等に取り組みました。

第140号	平成29年7月号を発行
第141号	平成29年11月号を発行
第142号	平成30年3月号を発行

- (3) センター事業内容のチラシを平成29年10月に市内各戸へ配布し、会員の募集及び企業等の受注拡大のPR活動を行いました。また、平成29年12月に川西市商工会が機関紙を発行する際、センター事業内容のチラシを同時配布し、市内企業等へPR活動を行いました。
- (4) 毎年10月に全国一斉で実施する「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」活動の一環として、平成29年10月13日にキセラ川西せせらぎ公園にて清掃ボランティア活動を予定していましたが、天候不良のため中止となりました。